



Póliza Integral Estudiantil:

Carnet Virtual

INSTRUCTIVO PARA
DESCARGAR TU CARNET

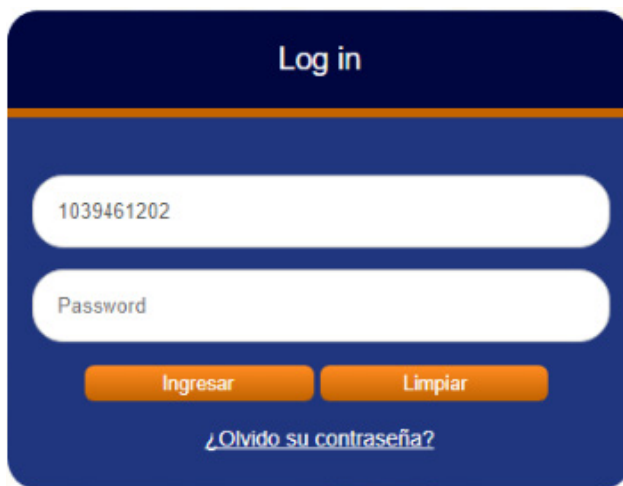
INSTRUCTIVO PARA DESCARGAR TU CARNET

Ingresa a:

 <https://www.segurosdelestado.com.co/ImpresionCarnetAP/LogIn.aspx>

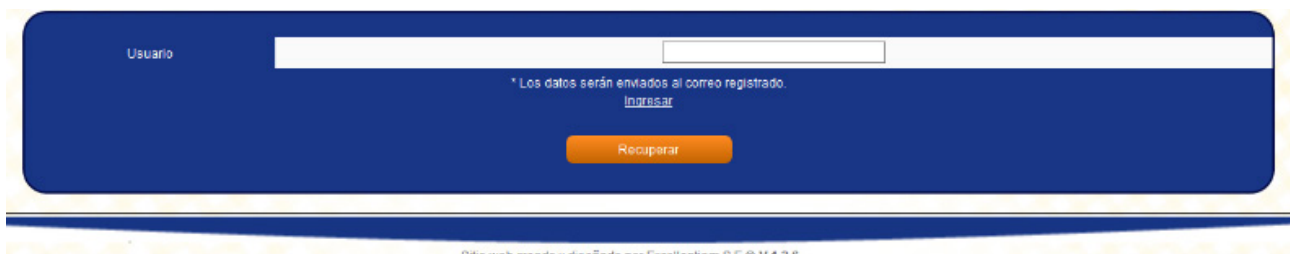
1

Debes ingresar el número de cédula
en “**usuario y password**”



2

Dar click en la opción “**¿Olvidó su contraseña?**”. El sistema te enviará a la siguiente pantalla, en la cual ingresa con tu número de cédula/ recuperar:



3

El sistema hará llegar un mail al correo registrado (recuperación de contraseña), en el cual se debe ingresar en **"click aquí"**:

- Recuperar contraseña
- Recuperar contraseña (info@segurosdelestado.com)

4

Recibimos una solicitud de cambio de contraseña. Para confirmar tu nueva contraseña **haz click aquí**.

Tu usuario y contraseña son tu documento de identificación (favor no incluir puntos).



Si tienes problemas para ingresar al sitio con tu nueva contraseña, contactarse a los siguientes correos: segurosdevidadelesta@segurosdelestado.com, comunicándose en Bogotá al 3078288, vía celular gratuito al # 388, página web www.segurosdelestado.com o con la Universidad.

5

Digitar nuevamente el número de cédula, y en la siguiente pantalla podrá generar el carnet nuevamente:

