

**PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR CRONOS**

**TABLA DE CONTENIDO**

1	Objeto.....	2
2	Alcance.....	2
3	Procedimiento.....	3
3.1	Cambio de contraseña recordando la anterior .....	5
3.2	Cambio de Contraseña por “¿Olvidó su contraseña?” .....	10
3.3	Tabla de Imágenes.....	17

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS



### 1 OBJETO

Indicar los pasos para el proceso de cambio de contraseña a las cuentas institucionales por medio de la página web <https://cronos.unipiloto.edu.co>

### 2 ALCANCE

Este procedimiento describe los pasos a seguir para el proceso de cambio de contraseña a las cuentas institucionales por medio de la página web <https://cronos.unipiloto.edu.co> tanto para personal académico y/o administrativo

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

### 3 PROCEDIMIENTO

Es importante tener en cuenta que en el proceso de cambio de contraseña se debe tener diligenciadas las preguntas de seguridad y recordar el correo alterno que se inscribió durante el proceso de matricular, en caso dado de no recordarlo; acercarse a registro y control y actualizar los datos.

Para iniciar el proceso de cambio de contraseña, procedemos ingresar a la página web <https://cronos.unipiloto.edu.co> y digitar el usuario institucional; no es necesario agregar el (@unipiloto.edu.co) o (@upc.edu.co), una vez digitado pulsamos clic en la opción siguiente

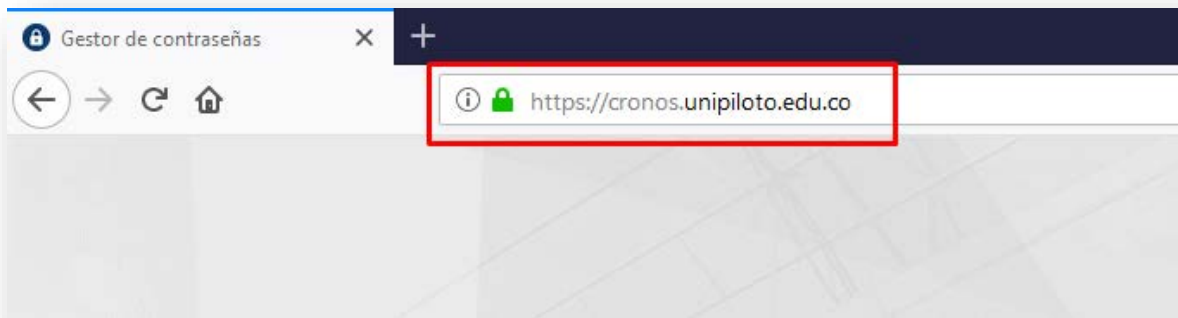


Imagen 1 - Ingreso a entorno web de CRONOS

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

AYUDA Castellano

UNIVERSIDAD  
**Piloto**  
DE COLOMBIA

Nombre de usuario  
**brayan-gerez**

¿Olvidó su nombre de usuario?

→ **SIGUIENTE**

Carrera 9 No. 45A - 44 Bogotá  
(1) 332 29 00  
citius@unipiloto.edu.co

Imagen 2 - Ingreso usuario cambio de contraseña

Al pulsar ingresar, nos solicitará la última contraseña con la que iniciamos sesión en los servicios de tecnología (Correo Institucional, Celta, Aulas Virtuales), en caso de no recordarla procedemos a seleccionar la opción **¿Olvidó su contraseña?**; pero para esta opción es necesario tener las preguntas de seguridad diligencias o tener acceso al correo electrónico alterno donde se le enviará un código de seguridad.

En caso de no tener ninguna de las dos opciones de recuperación disponibles, debe acercarse a CITIUS (Sede G – Piso 6)

### 3.1 CAMBIO DE CONTRASEÑA RECORDANDO LA ANTERIOR

Al finalizar el diligenciamiento de los campos solicitados (ingresa tu contraseña e ingresa los caracteres de la imagen), pulsamos clic en ingresar

AYUDA Castellano

**UNIVERSIDAD  
Piloto  
DE COLOMBIA**

BRAYAN STIVEN

Ingresar tu contraseña

••••••••

¿Olvidó su contraseña?

Ingresar los caracteres de la imagen

846d0f

Ingresar los caracteres de la imagen

8 4 6 d e f

CANCELAR INGRESAR

Carrera 9 No. 45A - 44 Bogota  
(1) 332 29 00  
citiu@unipiloto.edu.co

Imagen 3 - Acceso con contraseña anterior

Cuando se realiza por primera vez el cambio de contraseña desde la plataforma CRONOS, nos pedirá diligenciar las preguntas de seguridad:

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top left is a link for 'AYUDA' and a language dropdown menu set to 'Castellano'. The main header features the 'UNIVERSIDAD Piloto DE COLOMBIA' logo. Below the header, a red instruction reads: 'Para poder restaurar tu contraseña con mayor facilidad, selecciona y responde cada una de las preguntas.' There are three identical security question forms, each with a dropdown menu containing the text '¿En qué colegio cursó primaria?' and a red eye icon to the right. At the bottom of the form area are two red buttons: 'REGRESAR' on the left and 'SIGUIENTE' on the right. A dark red footer bar contains the contact information: 'Carrera 9 No. 45A - 44 Bogota', '(1) 332 29 00', and 'citius@unipiloto.edu.co'.

Imagen 4 - Preguntas de seguridad

Al terminar de diligenciar las preguntas de seguridad nos llegara una notificación vía e-mail donde nos informa:

“Ha actualizado exitosamente su grupo de preguntas. Recuerde que esta información será utilizada para validar su identidad cuando requiera restablecer su contraseña de acceso a los sistemas de información de la Empresa de Universidad Piloto de Colombia”

Después pulsamos clic sobre la opción **Siguiente**, luego nos aparecerá la pestaña donde podremos cambiar la contraseña y la seleccionaremos.

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS



Imagen 5 - Opciones CRONOS

Al seleccionar la opción de **Cambiar Contraseña**, nos dirige a la pestaña donde haremos dicho cambio, pero antes de realizar el cambio; la contraseña debe cumplir ciertas métricas de seguridad esto con el fin de obtener una contraseña segura.

Cabe recordar que no se pueden utilizar las ultimas 5 contraseñas que haya usado y que la contraseña tendrá una vigencia de 6 meses.

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

- ✓ No debe contener espacios
- ✓ No debe contener secuencias. Ej: 1234 o abcd
- ✓ No debe contener su nombre de usuario
- ✓ No debe contener caracteres prohibidos (VER MAS...)
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Como mínimo un carácter especial
- ✓ Como mínimo 8 caracteres y máximo 12

Imagen 6 - Métricas de seguridad para una contraseña segura

Cuando estemos diligenciando el cambio de contraseña, al lado derecho nos aparecerá una ventana que estará validando que se cumplan las métricas solicitadas, si todo es correcto aparecerá en color verde; de lo contrario aparecerá en color rojo la condición que no se esté cumpliendo, por último, pulsamos clic en la opción **Enviar**.

AYUDA Castellano

UNIVERSIDAD  
**UP** **Piloto**  
DE COLOMBIA

Ingresa tu nueva contraseña.

Contraseña Nueva:  
●●●●●●●●

Confirmar Contraseña Nueva:  
●●●●●●●●

REGRESAR ENVIAR

**Políticas para una contraseña segura:**

La caducidad de la contraseña es de 6 meses.  
No debe coincidir con ninguna de las 5 contraseñas anteriores.

- ✓ No debe contener espacios
- ✓ No debe contener secuencias. Ej: 1234 o abcd
- ✓ No debe contener su nombre de usuario
- ✓ No debe contener caracteres prohibidos (VER MAS...)
- ✓ Los campos contraseña deben ser iguales
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Como mínimo un carácter especial
- ✓ Como mínimo 8 caracteres y máximo 12

Imagen 7 - Cambio de contraseña con métricas de seguridad cumplidas



## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

Si todo proceso fue correcto y se cumplieron las métricas solicitadas, nos aparecerá una ventana indicando que el proceso fue completado y recibiremos una notificación vía E-mail donde nos informa lo siguiente:

“Usted ha realizado el Cambio de contraseña desde el gestor de contraseñas de Universidad Piloto de Colombia.

Cuando necesite restablecer su contraseña, podrá hacerlo accediendo a este servicio a través de: <https://cronos.unipiloto.edu.co/default.aspx/>”

Por último, pulsamos clic en la opción **Regresar**.



Imagen 8 - Proceso completado de cambio de contraseña

Al regresar al menú principal de las opciones del portal de Cronos, podremos observar que automáticamente cambio los días de vigencia de la contraseña, por último, pulsamos clic en la opción Salir.

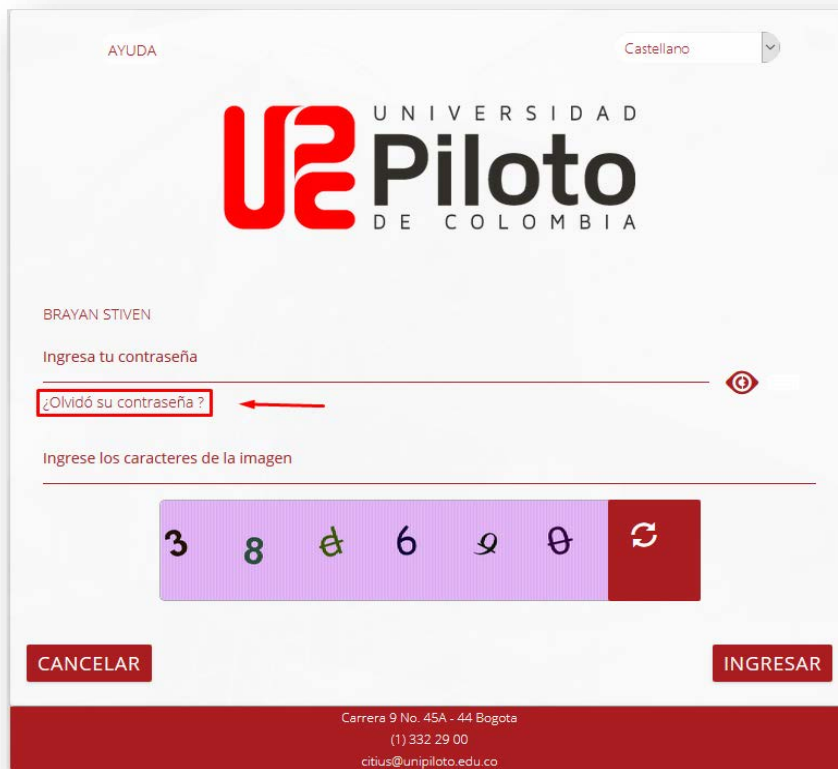


Imagen 9 - Actualización de días de vigencias de contraseña

### **3.2 CAMBIO DE CONTRASEÑA POR “¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?”**

En caso dado de no recordar la contraseña anterior, procedemos a seleccionar la opción **¿Olvidó su contraseña?**

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS



The screenshot shows the login interface of the Universidad Piloto de Colombia. At the top, there is a language selector set to 'Castellano' and an 'AYUDA' link. The main header features the university's logo and name. Below this, the user's name 'BRAYAN STIVEN' is displayed. The primary input field is for the password, labeled 'Ingresa tu contraseña', with a toggle for visibility. A red box highlights the link '¿Olvidó su contraseña?' with a red arrow pointing to it. Below the password field is a CAPTCHA section labeled 'Ingrese los caracteres de la imagen', showing a row of characters: '3', '8', 'd', '6', '9', '0', and a refresh icon. At the bottom of the form are two buttons: 'CANCELAR' and 'INGRESAR'. A footer contains the address 'Carrera 9 No. 45A - 44 Bogota', phone number '(1) 332 29 00', and email 'citius@unipiloto.edu.co'.

Imagen 10 - Recuperación de contraseña por medio de "¿Olvidó su contraseña?"

Luego nos dirige a la pestaña de restauración, donde seleccionaremos alguno de los métodos de recuperación (responder preguntas o envió de código al correo alterno)

En este caso seleccionaremos las preguntas de seguridad, y luego pulsamos clic en la opción **Enviar**.

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

AYUDA Castellano

**UNIVERSIDAD Piloto**  
DE COLOMBIA

brayan-gerez

Selecciona el tipo de restauración.

Responder preguntas y establecer nueva contraseña

Responder preguntas y establecer nueva contraseña

Enviar código al correo alternativo

9 9 9 c b 6

REGRESAR ENVIAR

Carrera 9 No. 45A - 44 Bogotá  
(1) 332 29 00  
citius@unipiloto.edu.co

Imagen 11 - Selección de método de recuperación

Al pulsar clic en enviar, es nos dirige a la pestaña donde debemos responder las preguntas o en caso dado de que seleccionemos el método de **“enviar código al correo alternativo”** recibiremos un código en nuestro correo alternativo.

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top left is a link for 'AYUDA' and at the top right is a language dropdown menu set to 'Castellano'. The main header features the 'UNIVERSIDAD Piloto DE COLOMBIA' logo. Below the logo, the user's name 'brayan-gerez' is displayed. The instruction 'Responde cada una de las preguntas.' is followed by three security questions, each with a text input field and a 'show/hide' icon (an eye with a slash):

- ¿Nombre de su lugar favorito?
- ¿Cuál es su color favorito?
- ¿Cuál es tu hobby favorito?

At the bottom of the form are two buttons: 'REGRESAR' on the left and 'ENVIAR' on the right. A dark red footer bar contains the following contact information:

Carrera 9 No. 45A - 44 Bogota  
(1) 332 29 00  
citius@unipiloto.edu.co

Imagen 12 - Responder preguntas de seguridad

Al finalizar de responder las preguntas o en caso dado haber solicitado el código de seguridad que fue enviado al correo alterno, pulsamos clic en la opción **Enviar** luego nos dirige a la pestaña donde haremos el cambio de la contraseña, pero antes de realizar el cambio; la contraseña debe cumplir ciertas métricas de seguridad esto con el fin de obtener una contraseña segura.

Cabe recordar que no se pueden utilizar las ultimas 5 contraseñas que haya usado y que la contraseña tendrá una vigencia de 6 meses.

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

- ✓ No debe contener espacios
- ✓ No debe contener secuencias. Ej: 1234 o abcd
- ✓ No debe contener su nombre de usuario
- ✓ No debe contener caracteres prohibidos (VER MAS...)
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Como mínimo un carácter especial
- ✓ Como mínimo 8 caracteres y máximo 12

Imagen 13 - Métricas de seguridad para una contraseña segura

Cuando estemos diligenciando el cambio de contraseña, al lado derecho nos aparecerá una ventana que estará validando que se cumplan las métricas solicitadas, si todo es correcto aparecerá en color verde; de lo contrario aparecerá en color rojo la condición que no se esté cumpliendo, por último, pulsamos clic en la opción **Enviar**.

AYUDA Castellano

UNIVERSIDAD  
**Piloto**  
DE COLOMBIA

Ingresa tu nueva contraseña.

Contraseña Nueva:

Confirmar Contraseña Nueva:

REGRESAR ENVIAR

**Políticas para una contraseña segura:**

La caducidad de la contraseña es de 6 meses.  
No debe coincidir con ninguna de las 5 contraseñas anteriores.

- ✓ No debe contener espacios
- ✓ No debe contener secuencias. Ej: 1234 o abcd
- ✓ No debe contener su nombre de usuario
- ✓ No debe contener caracteres prohibidos (VER MAS...)
- ✓ Los campos contraseña deben ser iguales
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Como mínimo un carácter especial
- ✓ Como mínimo 8 caracteres y máximo 12

Imagen 14 - Cambio de contraseña con métricas de seguridad cumplidas

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS

Si todo proceso fue correcto y se cumplieron las métricas solicitadas, nos aparecerá una ventana indicando que el proceso fue completado y recibiremos una notificación vía E-mail donde nos informa lo siguiente:

“Usted ha realizado el Cambio de contraseña desde el gestor de contraseñas de Universidad Piloto de Colombia.

Cuando necesite restablecer su contraseña, podrá hacerlo accediendo a este servicio a través de: <https://cronos.unipiloto.edu.co/default.aspx/>”

Por último, pulsamos clic en la opción **Regresar**.



Imagen 15 - Proceso completado de cambio de contraseña

Al regresar al menú principal de las opciones del portal de Cronos, podremos observar que automáticamente cambio los días de vigencia de la contraseña, por último, pulsamos clic en la opción Salir.

## PROCEDIMIENTO CAMBIO DE CONTRASEÑA POR MEDIO DE CRONOS



Imagen 16 - Actualización de días de vigencias de contraseña



### **3.3 TABLA DE IMÁGENES**

Imagen 1 - Ingreso a entorno web de CRONOS.....	3
Imagen 2 - Ingreso usuario cambio de contraseña .....	4
Imagen 3 - Acceso con contraseña anterior.....	5
Imagen 4 - Preguntas de seguridad.....	6
Imagen 5 - Opciones CRONOS.....	7
Imagen 6 - Métricas de seguridad para una contraseña segura.....	8
Imagen 7 - Cambio de contraseña con métricas de seguridad cumplidas.....	8
Imagen 8 - Proceso completado de cambio de contraseña.....	9
Imagen 9 - Actualización de días de vigencias de contraseña .....	10
Imagen 10 - Recuperación de contraseña por medio de "¿Olvidó su contraseña?" .....	11
Imagen 11 - Selección de método de recuperación .....	12
Imagen 12 - Responder preguntas de seguridad .....	13
Imagen 14 - Métricas de seguridad para una contraseña segura.....	14
Imagen 15 - Cambio de contraseña con métricas de seguridad cumplidas.....	14
Imagen 16 - Proceso completado de cambio de contraseña.....	15
Imagen 17 - Actualización de días de vigencias de contraseña .....	16